

Fellowwind

connected company day

TRENDERNA SOM STYR VÅR OMVÄRLD



Sandra Udin

Head of Delivery D365
Fellowmind



Martin Cederbom

Industry Manager D365
Fellowmind

FRAMTIDENS ARBETSSÄTT



Martin Löwhagen

Senior Advisor M365
Fellowmind



Peter Rhodin

Sr Cloud Solution Architect
Microsoft

DIGITALISERING FÖR ETT HÅLLBART SAMHÄLLE



Peter Rhodin

Sr Cloud Solution Architect
Microsoft



Martin Cederbom

Industry Manager D365
Fellowmind

UTFORSKA MÖJLIGHETERNA MED DATA



Arvid Josefsson

Enterprise Architect
Fellowmind



Per Karlsson

CEO
RE:SOLVR

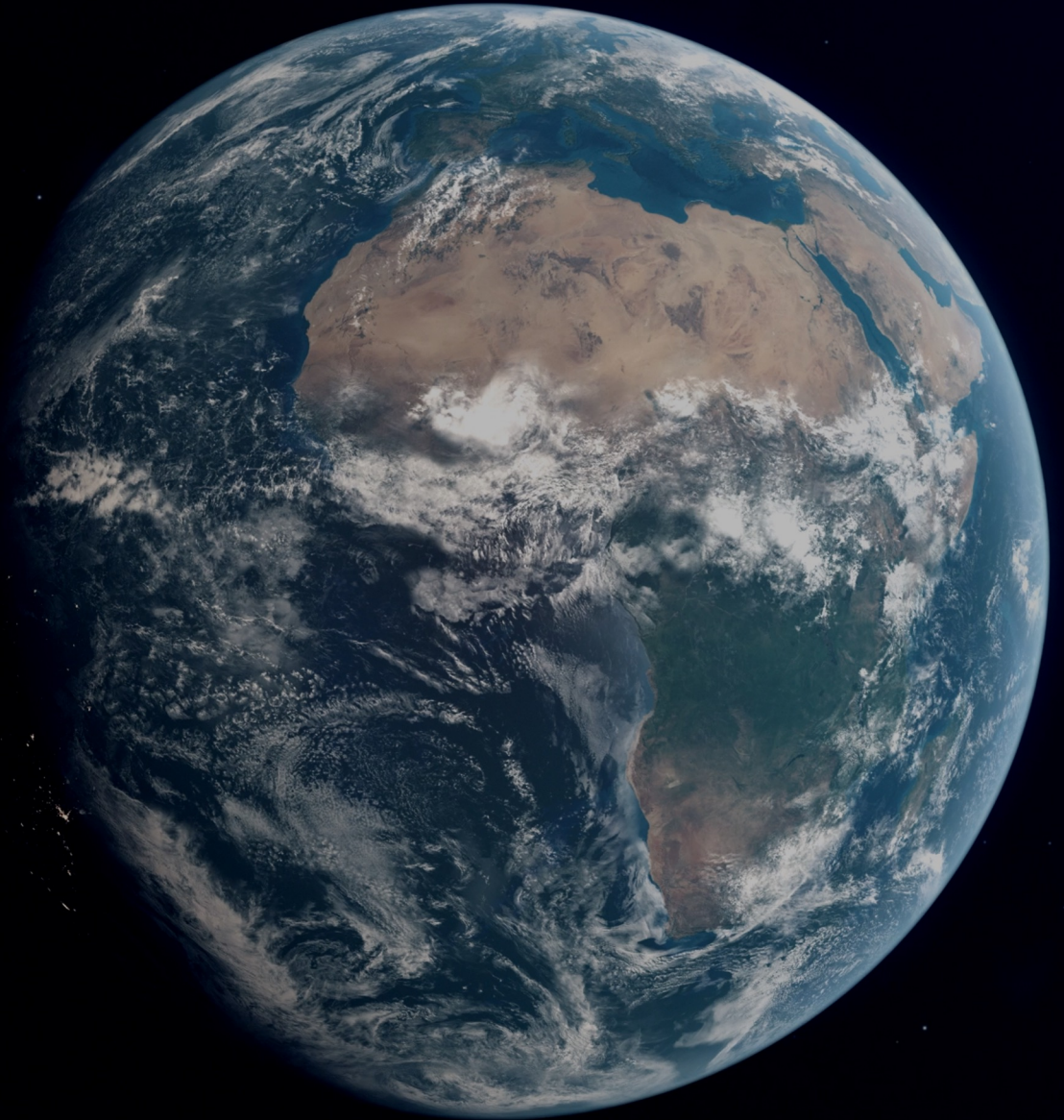
REFLEKTIONER FRÅN EN DIGITAL TRANSFORMATION



TRENDERNA SOM STYR VÅR OMVÄRLD

“If you went to bed last night as an industrial company, you’re going to wake up as a software and analytics company”

JEFF IMMELT, GE CEO, 2014



connected company day



Skift från produkter
till integrerade lösningar



Kriget om kompetens



Digitalisering av
tillgångar och verksamhet



Uppropet för hållbarhet

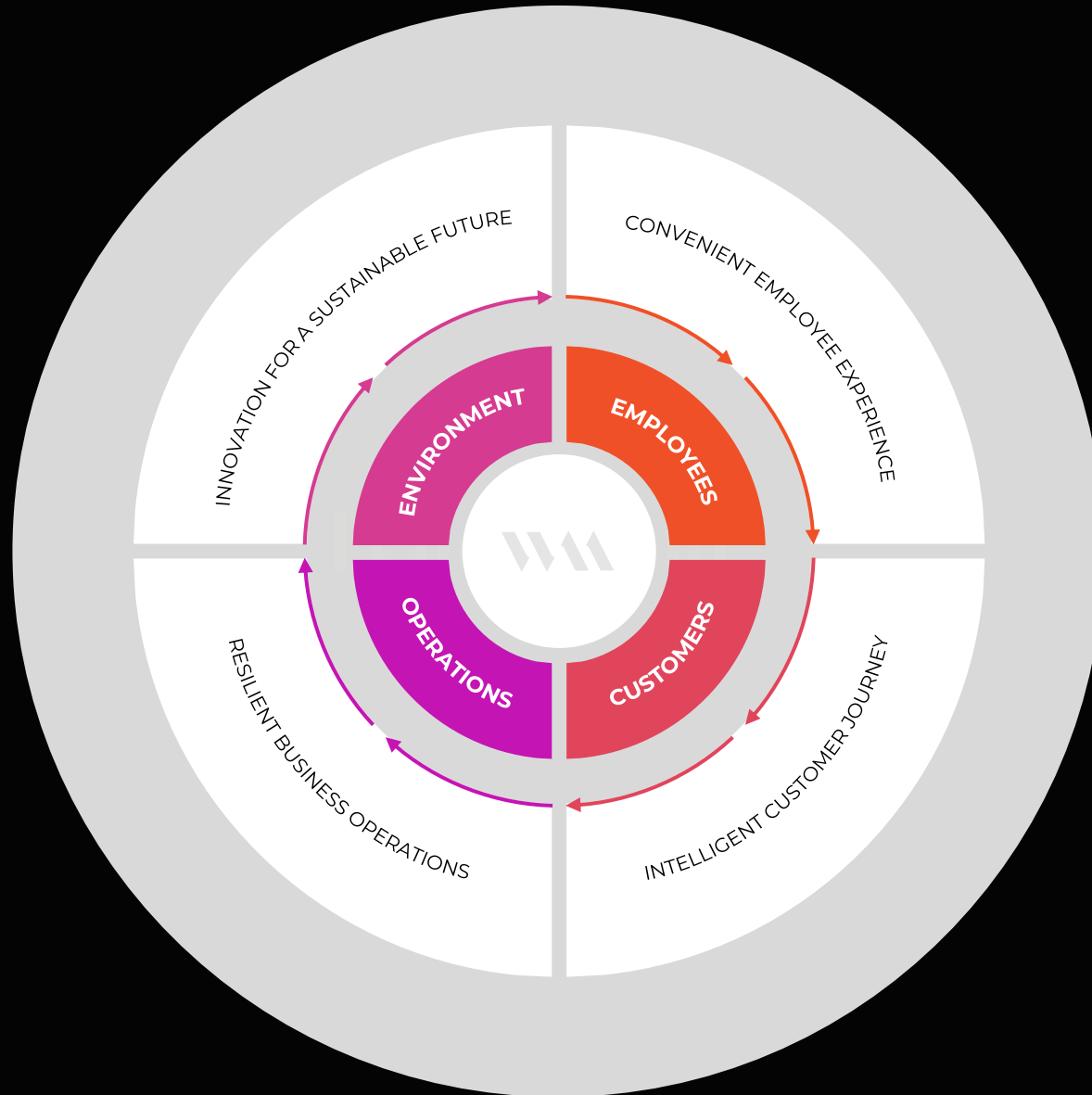


Ökat tryck på
supply chain

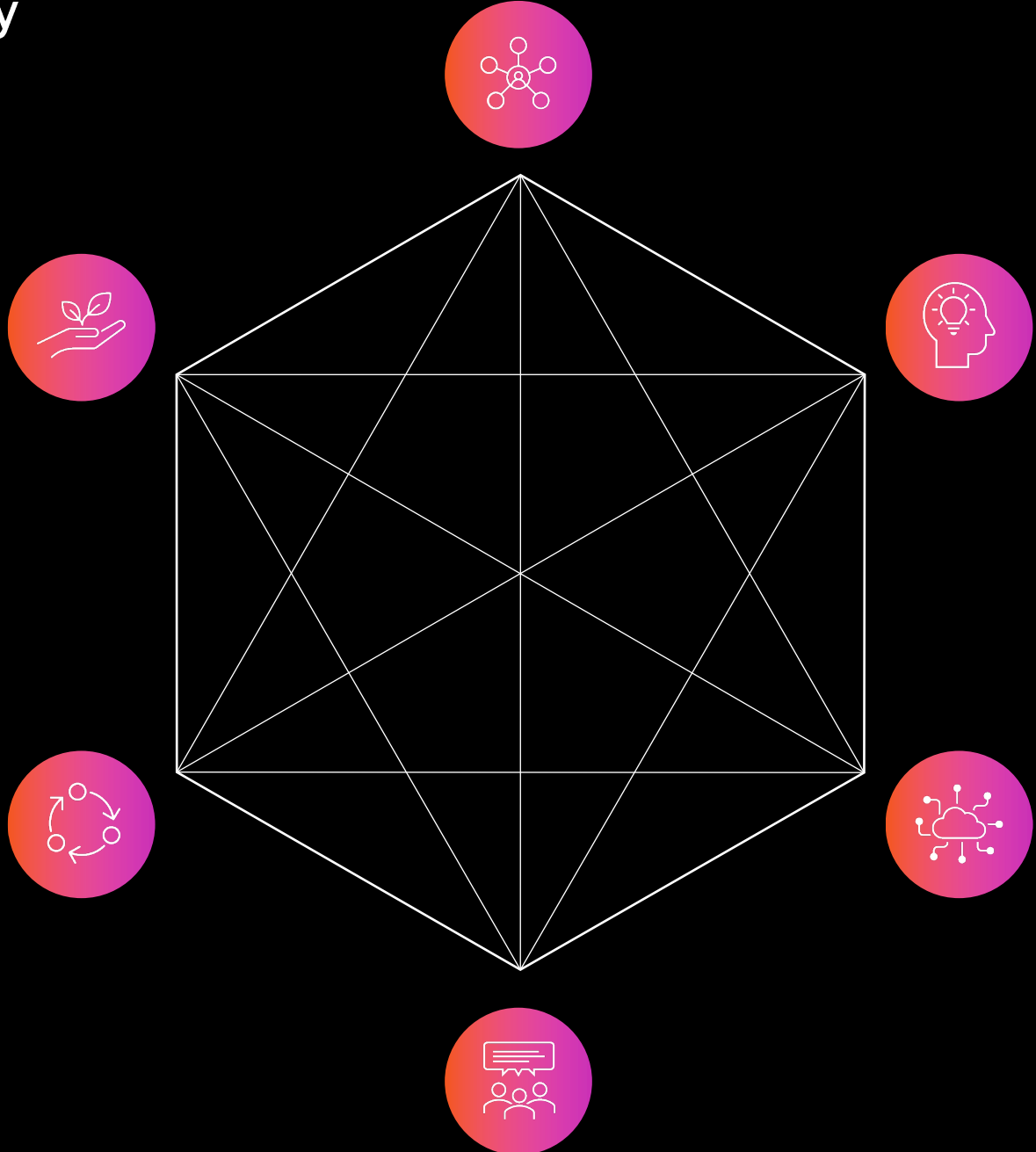


Förändrade kundbehov

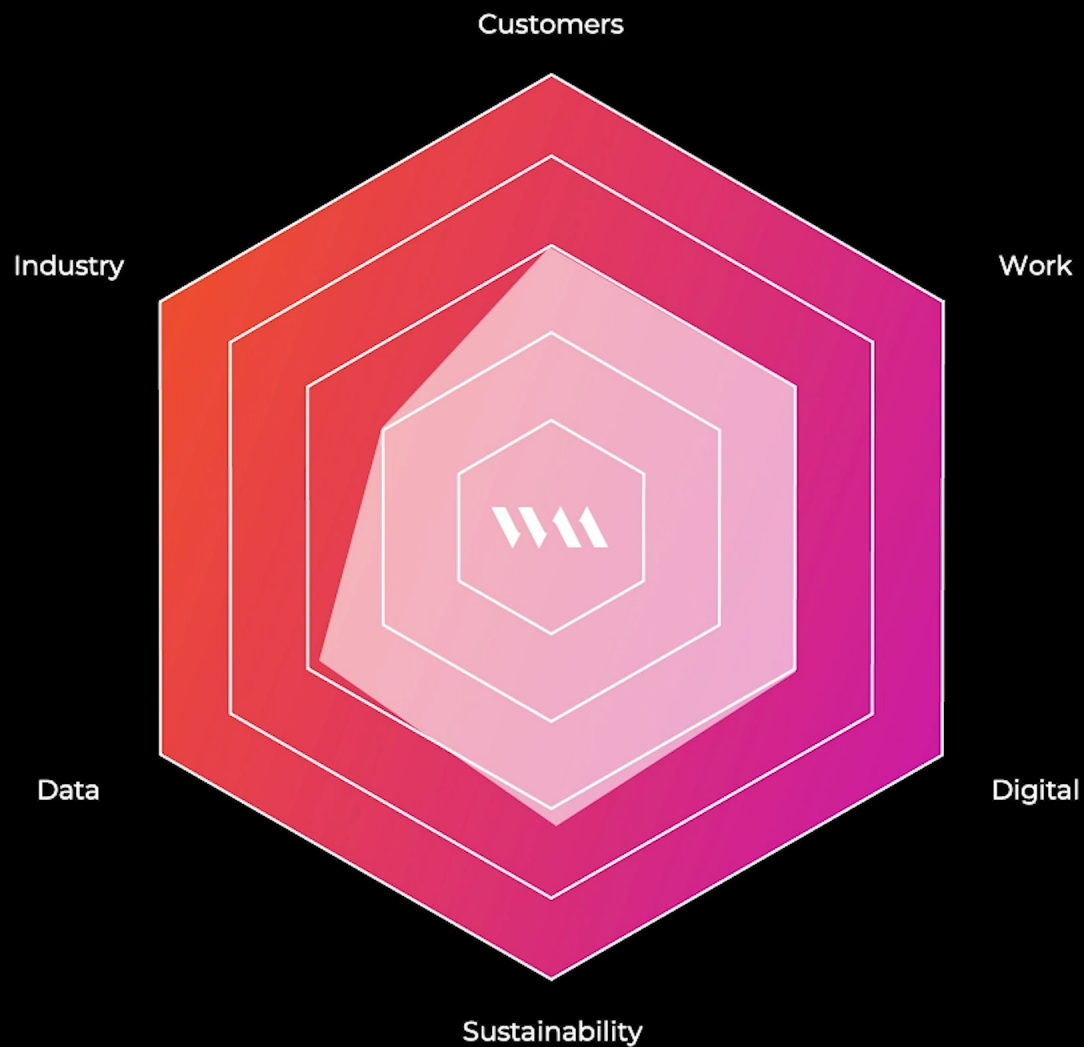
Creating Connected Companies



connected company day



Att bli ett
Connected
Company
är en resa



Fellowwind

Creating Connected Companies



FRAMTIDENS ARBETSSÄTT

VAD KAN DU GÖRA FÖR ATT HÄNGA MED I DEN NYA ARBETSERAN?

connected company day



We're living through technological, economic, societal and geopolitical **change**

Trends we are seeing



Employee expectations
have changed



The business environment
is constantly changing



Digital opportunities in the
workplace are booming

Busy Doesn't Equal Productivity



Struggling with time and innovation

64%

say they struggle with having the time and energy to do their job—and those people are 3.5x more likely to also struggle with innovation and strategic thinking



Lack of focus time

68%

of people say they don't have enough uninterrupted focus time during the workday



Time spent on communication

57%

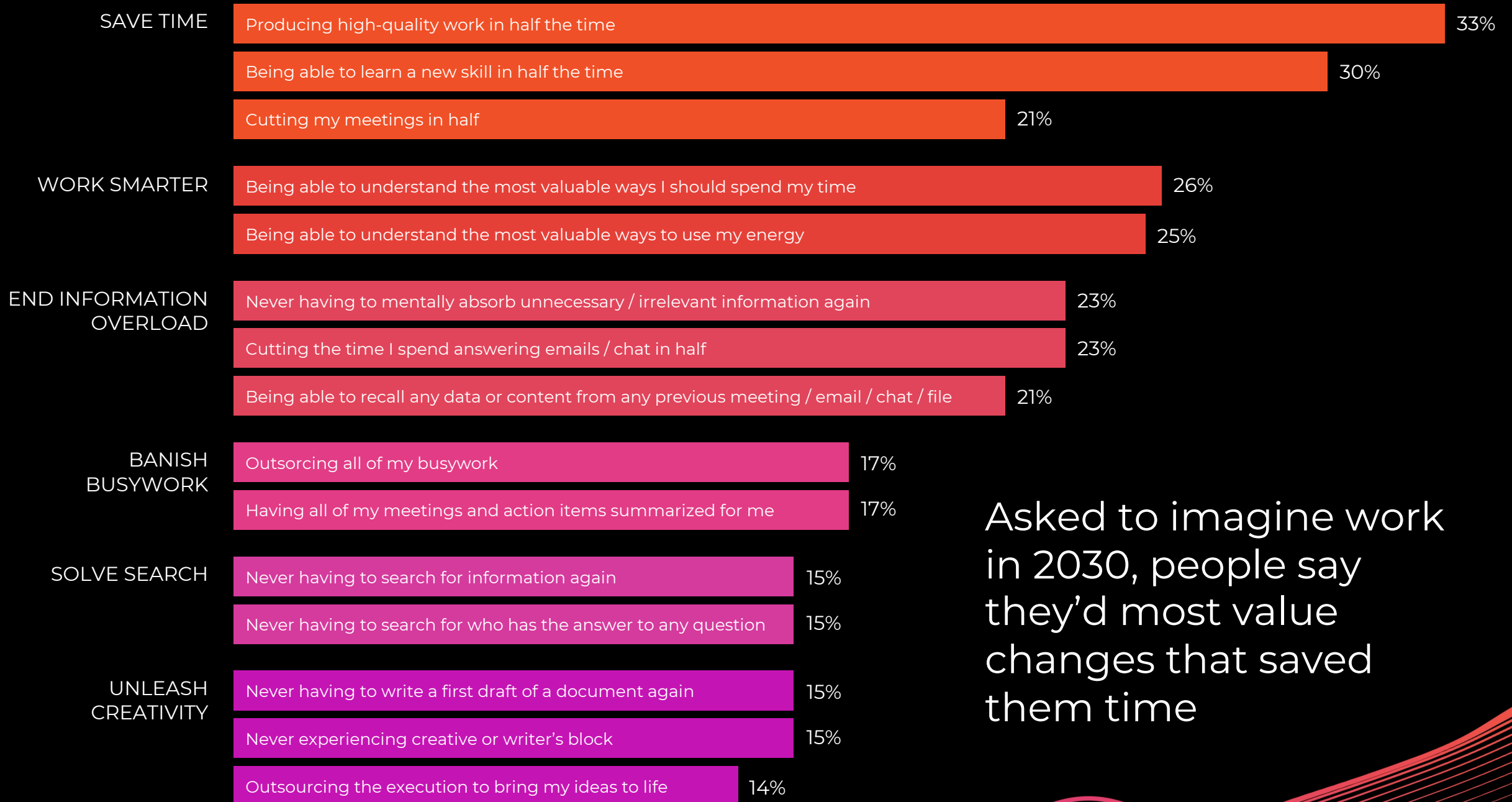
of their time is spent on communicating (in meetings, email, and chat) and 43% creating (in documents, spreadsheets, and presentations)



Searching for information

62%

of survey respondents say they struggle with too much time spent searching for information in their workday



Asked to imagine work in 2030, people say they'd most value changes that saved them time

So, how to prepare?

01

Start small, think big

Most of you already have access to AI in your Microsoft 365 license.

Try out Bing chat Enterprise or Teams Premium until Copilot general availability.

02

Fix productivity to unleash creativity

Automate and digitalize what can be automated and digitalized. Free up time with Power Platform.

03

Set a plan for governance

Include AI as a governed tool and get ready for Copilot

04

Transformation plan

Analyze your current state within modern work and AI, define your desired state and transform!

MICROSOFT OM VAD SOM KRÄVS FÖR
ATT FRAMTIDSSÄKRA SINA AFFÄRSPROCESSER



Molnet



AI Copilot



Low-code

Microsoft Dynamics 365



Azure



Microsoft 365

Gemensam data



Power Platform



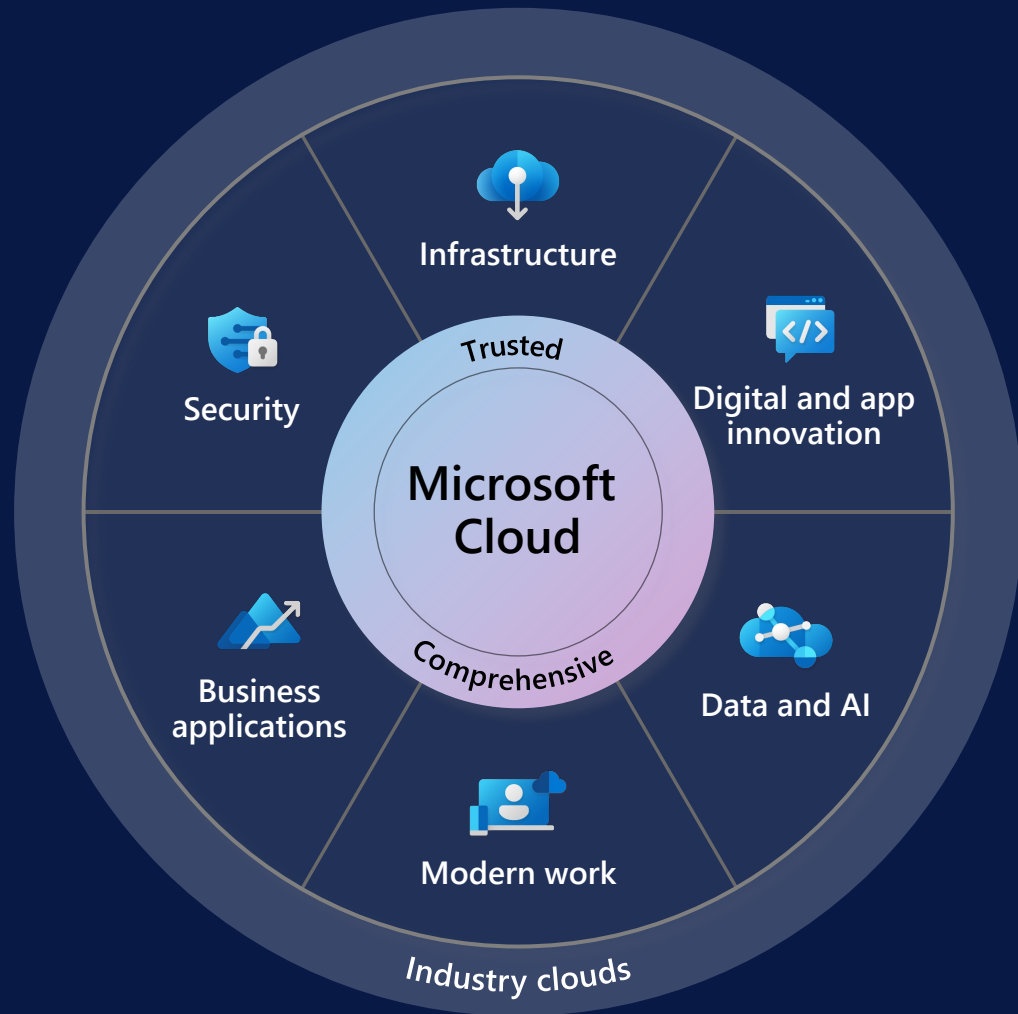
Cloud



Digital
transformation



AI
transformation



Microsofts moln



*Ensure that artificial
general intelligence (AGI)
benefits humanity.*



*Empower every person and
organization on the planet
to achieve more*

ChatGPT

ChatGPT Enterprise

...

GPT-4

GPT-3.5

DALL·E 3

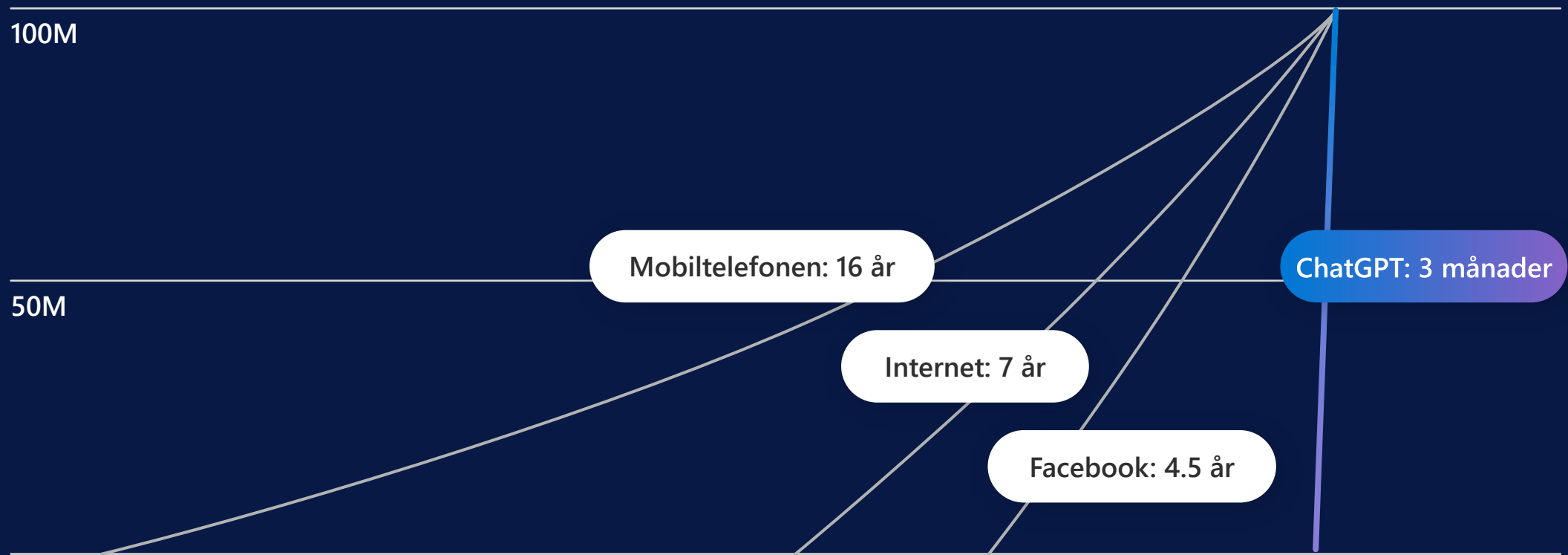
...

Azure OpenAI

OpenAI Studio

...

Generativ AI når 100 miljoner användare rekordsnabbt



Vägen till Copilot



Copilot i affärsprocesserna

Sales

Sales

Email authoring
Meeting prep & follow-up
Real-time tips
Thread summary to CRM

Customer Insights – Data

Data exploration and insight generation
Natural language customer journey orchestration

Marketing

Customer Insights – Journeys

Content Ideas
Query assist: segment authoring
Help and navigation

Service

Customer Service

Answers assist (Bing + GPT)
Email authoring

Field Service

Scheduling

Power Virtual Agents & Nuance

Boosted conversations
Bot authoring

Supply Chain

Supply Chain Center

Proactive Supplier Collab
Help and navigation

Operations

Project Operations

Status report authoring

Business Central

Generated product descriptions



Dynamics 365 Copilot

Hur kan jag förbereda mig för AI?



Vilka **mål** ska uppnås genom AI?



Vilka **pain points** kan AI lösa?



Vilken **kunskap** finns redan kring AI?



Finns redan en **datastrategi** som kan användas?



Finns nödvändig **infrastruktur** samt **resurser** som kan nyttjas inom kommande AI initiativ?

Hur kan jag förbereda min data för AI?



DATA GOVERNANCE

Förstå och hantera data på ett strukturerat sätt

- *Klassificera och definiera känslig information*
- *Ta bort eller arkivera irrelevant eller onödig data*
- *Migrera till molnet*



DATA PROTECTION

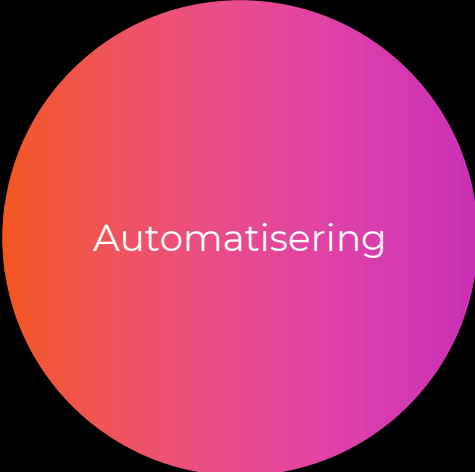
Säkerställ delning samt access till känslig information

- *Kontrollera behörigheter till data*
- *Implementera data policies för att undvika både medveten och omedveten delning av data*



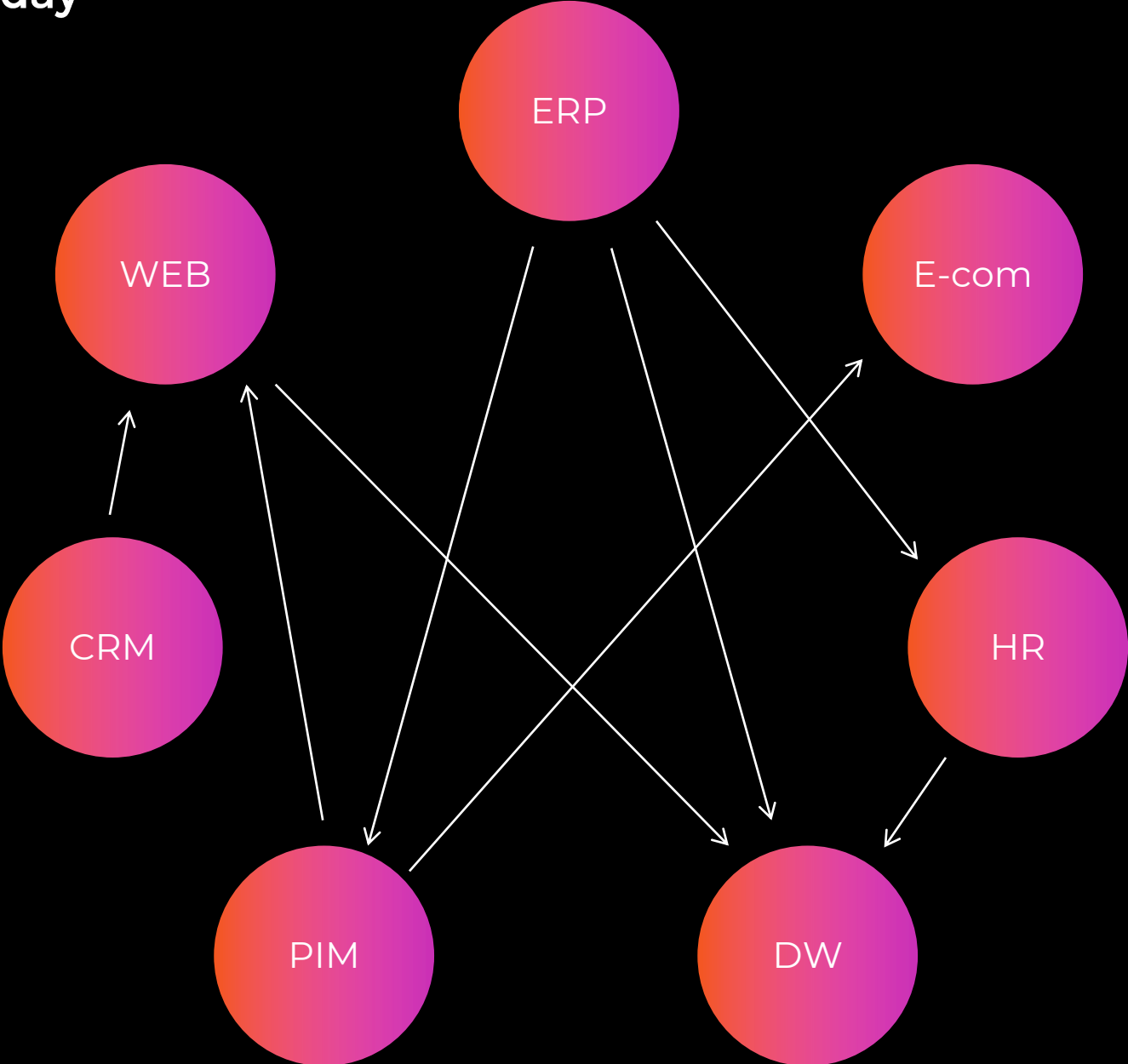
UTFORSKA MÖJLIGHETERNA MED DATA

connected company day

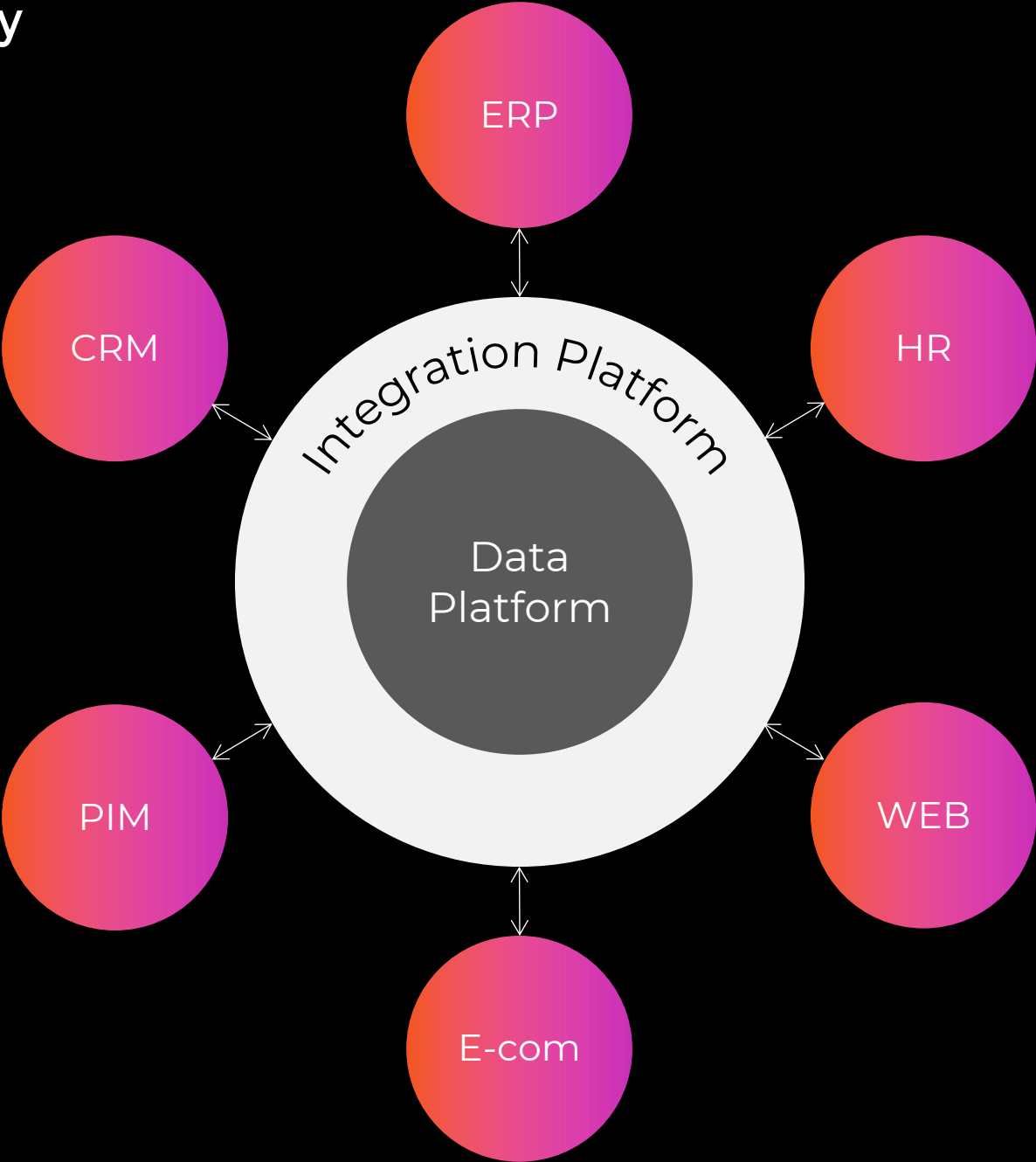


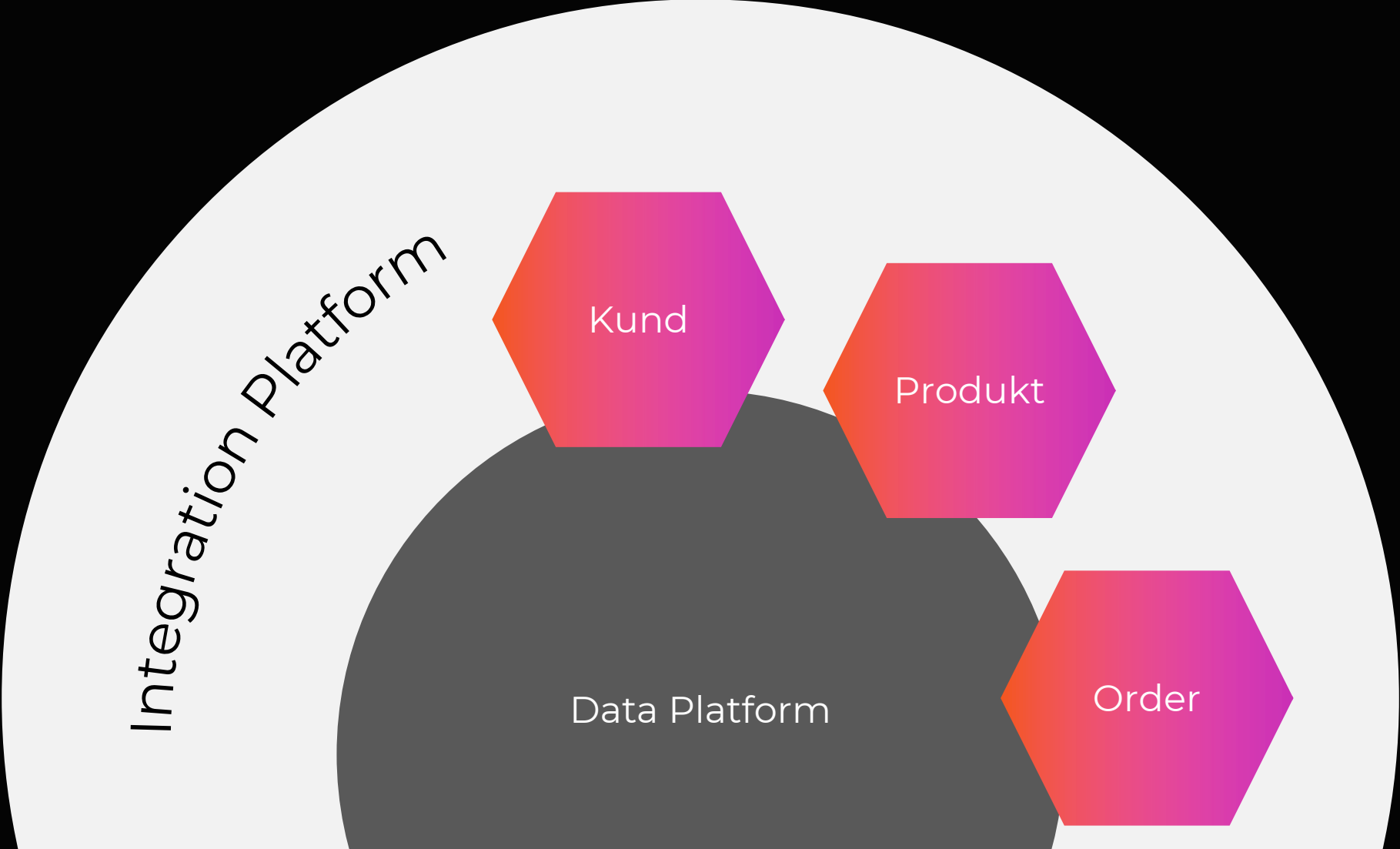
Enterprise-verksamheter
har i genomsnitt knappt
200 applikationer

connected company day



connected company day





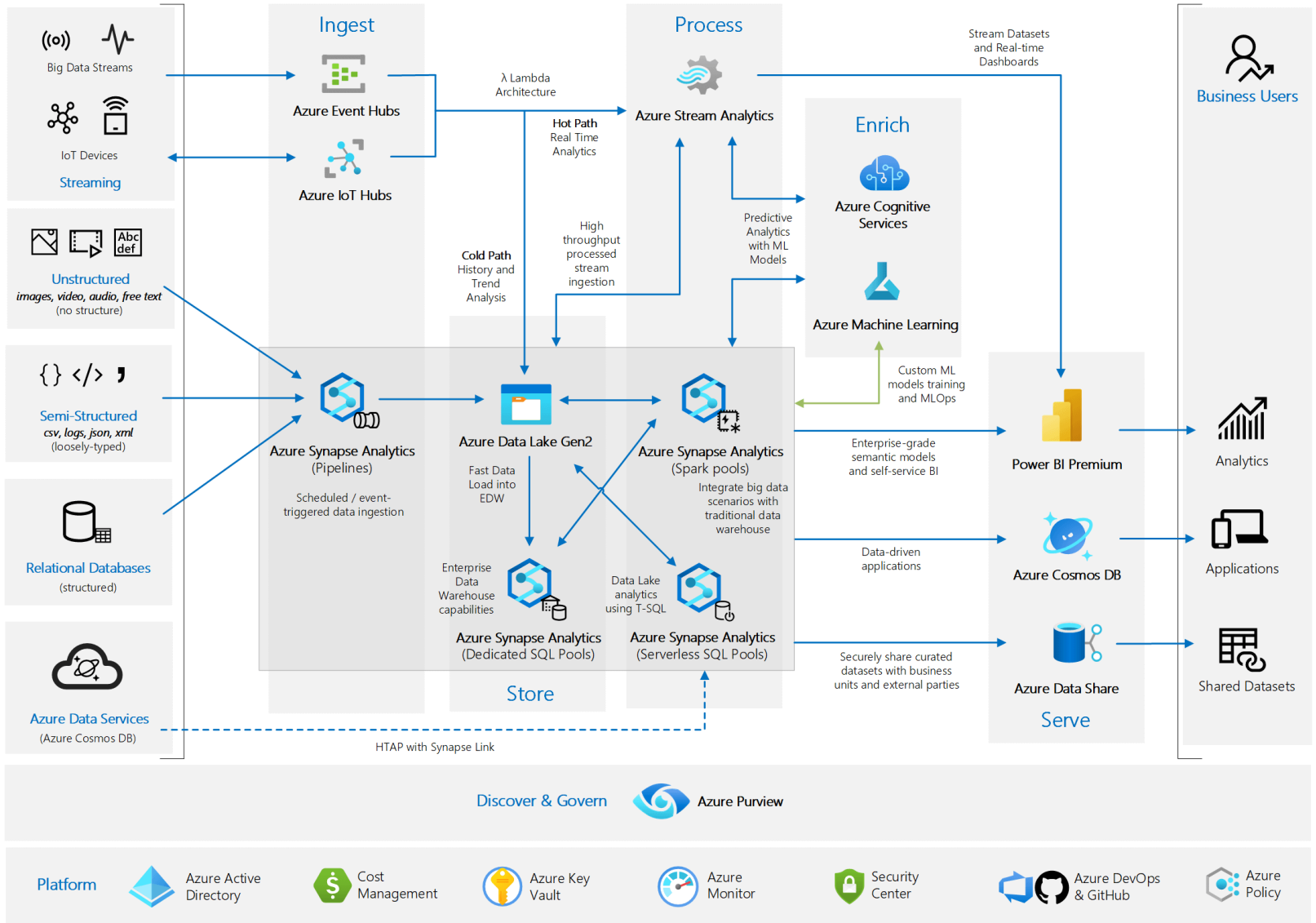
Integration Platform

Kund

Produkt

Data Platform

Order



REFLEKTIONER FRÅN
EN DIGITAL TRANSFORMATION

En tillbakablick på en Global Transformation

25 Bolag i 14 länder på 15 månader

GUNNEBO 2018



Global koncern



~6000 anställda



”Skapa ett IT-landskap och organisation som är skalbar, robust och framtidssäkrat”



IT-organisation

Kravställande
organisation

Börläge

Implementerings-
plan

SÄTTA GRUNDEN



What the customer explained



What the project leader understood



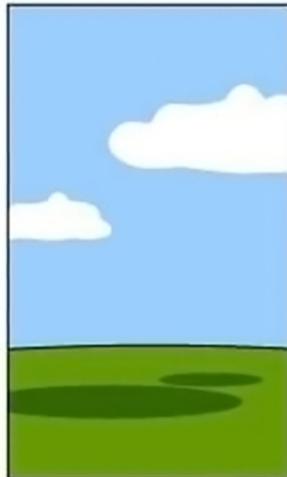
How the engineer designed it



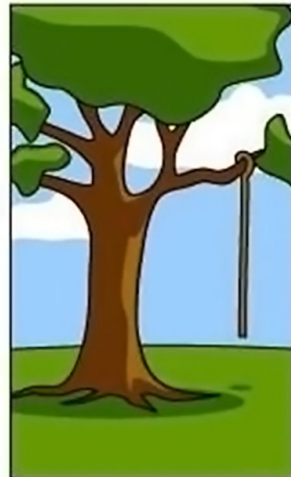
What the software engineer programmed



What the consultant defined



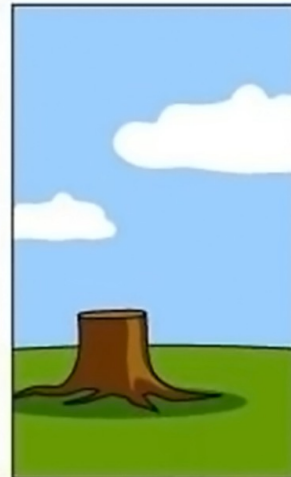
How the project was documented



This was installed



How it was invoiced to the customer



How it was maintained



What the customer really needed



REACTIVE

- Agerar direkt på enskilda användares problem eller önskemål

EFFICIENT

- Har ett systematiskt sätt att lösa kända problem baserat på verksamhetens prioritet

PROACTIVE

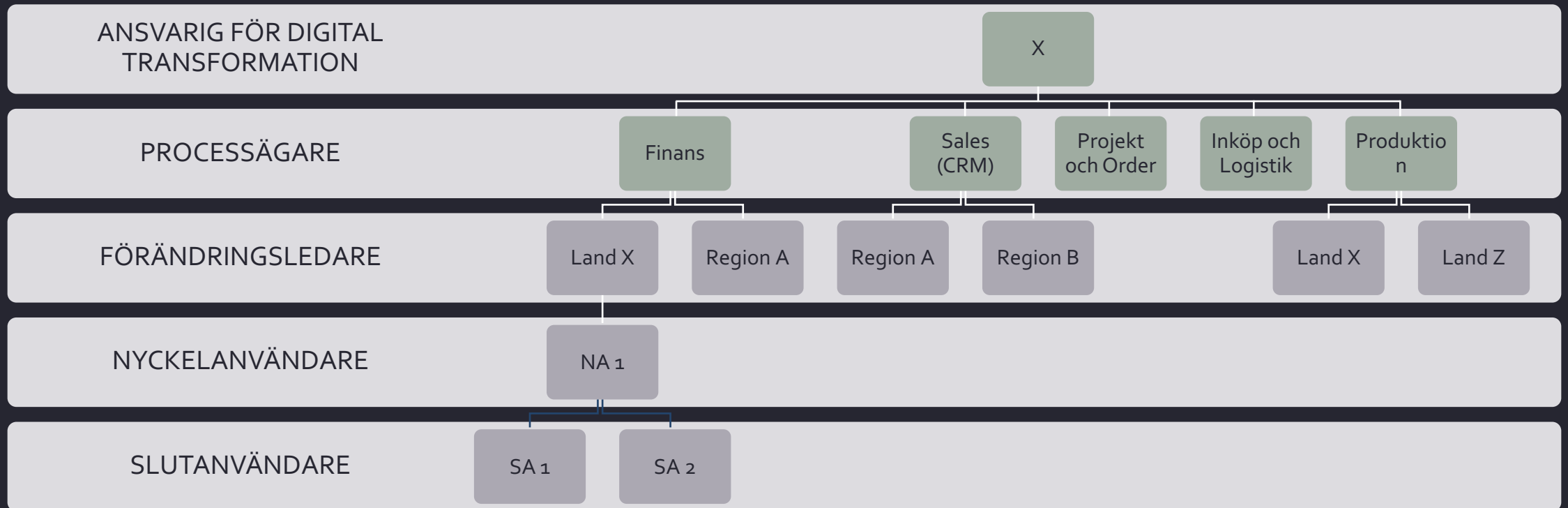
- Föreslår lösningar baserat på Microsoft releaser innan de är frisläppta
- Planerar lösningens roadmap tillsammans med change advisory board och kommunicera med hela organisationen

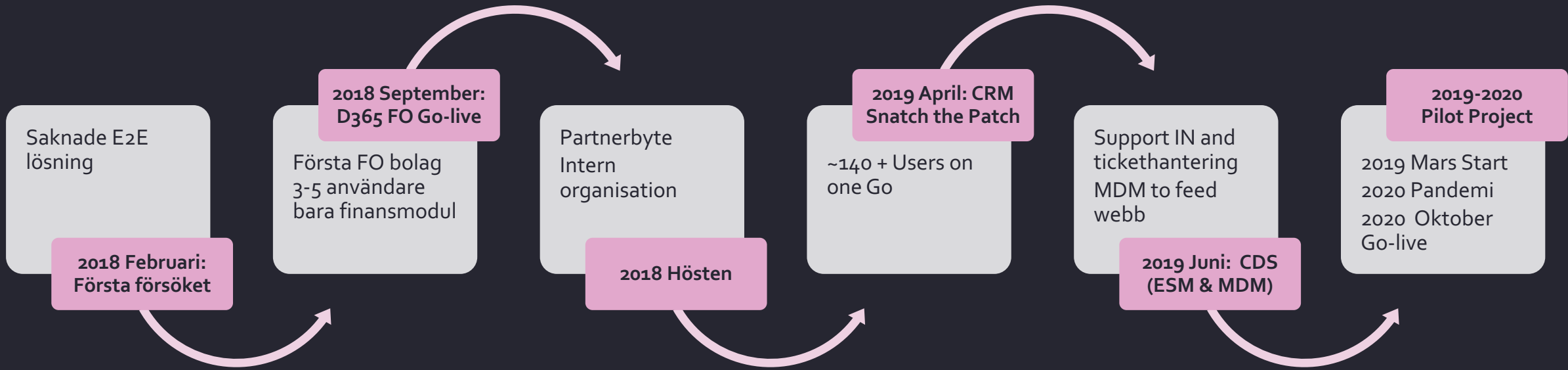
ALIGNED

- Funktioner/processer underhålls teknisk av IT men verksamheten tar ansvar för den kontinuerliga förändringsledningen även efter projekten

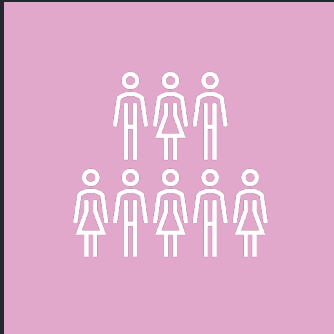


D365 Center of Excellence





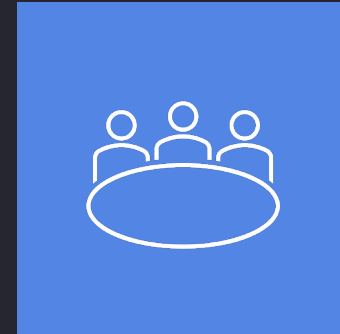
Vi ökade takten



12 interna och
8 externa heltidare
till 80 som mest



Konsulthjälp och
5 utrustnings-team



Eget
utrustnings-team

Summering

Initial Pilot 3 år

**Global
utrullning
15 månader**

**Gunnebo fortsätter
och driver det
mesta internt**



Per Karlsson



ENTERPRISE ARKITEKT

Thomas Sundberg



TEKNISK ARKITEKT

Markus Jurstrand



FÖRÄNDRINGSLEDARE

Saurav Majumder



IT STRATEGI &
PROGRAMLEDARE

Ett team med en bevisad historik av att skapa och genomföra omfattande digitala transformationsprogram i en internationell miljö.

RE:SOLVR





VI-SKOGEN

connected company day